

使用条款和隐私声明

Oticon RemoteCare App

本文件最后更新于 2020 年 1 月 14 日。

“我们保护您的隐私 - 简短版本”

在 Oticon A/S，我们保护和尊重您的隐私。我们致力于在应用程序中尽可能透明地使用您的个人数据。

The Oticon RemoteCare Application（下称“应用程序”）是专为您和您的听力护理专业人员之间的远程通信而设计的应用程序。应用程序可让您在舒适的家中与您的听力护理专业人员进行随访预约。

请记住，您始终可以通过卸载或停用应用程序轻松停止其所有的信息收集。

为了向您提供这项服务，我们需要收集和您的个人数据。我们按照相关的数据保护法规-包括通用数据保护法规 (GDPR) 来收集和您的数据。

您被赋予多项权利，包括知情权和访问权。

有关详细信息，请阅读下面完整的“隐私声明”。

使用条款和隐私声明

这些使用条款和隐私声明（以下统称为“隐私声明”）描述了我们以何种方式以及为什么收集您作为用户的信息。

此隐私声明仅适用于通过 Oticon RemoteCare App（下称“应用程序”）收集的信息。

一经使用应用程序和附属服务（下称“服务”），即代表您接受本隐私声明和 Oticon A/S 按本文所述处理您的个人数据。

1. 数据控制方和应用程序制造商
应用程序制造商和数据控制方是：

Oticon A/S
Kongebakken 9
2765 Smorum
公司注册号 (CVR 编号)：42334219
电子邮箱：privacy@demant.com
网址：www.oticon.global

（下称“Oticon”、“我们”或“我们的”）
Oticon 隶属于 Demant Group。

2. 使用条款

2.1 目的和功能

此应用程序是为您和您的听力护理专业人员之间的远程通信而创建的，可让您在舒适的家中进行随访预约。应用程序可以通过互联网连接在您的助听器和听力专业人员之间进行数据通信。应用程序在您的移动设备上运行，可让您在远程预约期间看到听力护理专业人员，听到对方的声音和收发文本消息。

Oticon 可自行决定添加、更改和停止应用程序中的特性和功能。

2.2 使用权

Oticon 授予您非排他性、不可转让、可撤销的许可，允许您将服务用于个人的非商业用途，且仅在适用的平台条款允许的设备上使用，并符合本隐私声明。服务的所有其他权利由 Oticon 保留。

2.3 未成年人隐私

我们的服务仅限 18 岁及以上人士使用。我们不会故意收集、保留或使用 18 岁以下未成年人的个人信息。

Oticon RemoteCare App

2.4 免费和“原样”

此应用程序可供您免费使用。应用程序中包含的信息和可用的功能按“原样”提供，Oticon 不对适销性或特定用途的适用性提供任何保证。

2.5 TwinlinkTechnology 和相关设备

应用程序搭配使用 TwinlinkTechnology 的 Oticon 无线助听器一起使用。应用程序通过其开发适用的部分移动设备发送和接收助听器发出的信号。

不应禁用设备上的应用程序更新通知，建议用户安装所有更新以确保应用程序正常运行并保持最新。

应用程序必须仅与预期适用的 Oticon 设备一起使用。应用程序规范将说明设备和/或操作系统要求。我们无法保证您的特定设备能够下载并运行应用程序，无论是否满足所述的一般要求。这种故障可能是由我们无法控制的情况引起的。

2.6 责任限制

我们努力使服务可以全天候访问。然而，由于安全或维护、网络连接不稳定、通信链路或硬件故障等原因，服务在某些情况下可能无法访问。我们定期执行备份，但不能保证不会丢失数据。

在法律允许的最大范围内，Oticon 不对使用应用程序造成的损害负责，包括直接、间接、附带、后果性、惩罚性、特定或其他损害、机会损失、利润损失或任何其他损失或损害。

2.7 知识产权

“Oticon”名称和标识以及与应用程序相关的其他 Oticon 商标、服务标记、图形和标识是 Oticon 的商标，事先未经 Oticon 或适用的商标持有人的书面许可，不得全部或部分复制、模仿或使用。应用程序和应用程序中的内容可能受到版权、商标、专利和其他知识产权以及 Oticon 保留的专有权利的保护。

2.8 违反条款

如果您违反这些条款，我们将有权立即终止使用许可。

数据隐私相关事项

3. 我们作为数据控制方的责任

3.1 我们非常重视对您个人数据的保护

我们采用此隐私声明以告知您我们如何处理您的个人数据。Oticon 是数据控制方，我们确保按照适用的法规处理您的个人数据。

3.2 我们确保公平和透明的数据处理

当我们要求将您的个人数据提供给我们时，将会告知您我们正在处理的个人数据及其目的。在收集您的个人数据时，您将收到此信息。

4. 个人数据处理

4.1 收集非个人汇总数据

当您使用应用程序时，我们可能会自动收集一般信息。收集的信息无法用于识别您的个人身份，因为我们会汇总所有应用程序用户的数据。这些信息仅以汇总形式使用，以告诉我们应用程序功能的一般使用方式。这可能是有关功能通常何时激活和/或功能使用范围的信息。

4.2 个人数据收集

要使用应用程序，您需要创建一个 Oticon 帐户。此帐户可在应用程序中创建。帐户注册要求您提交电子邮件地址和自己选择的密码。

当您使用 Oticon 帐户注册并开始使用应用程序时，我们将收集以下类型的信息：

用于身份验证的用户 ID 和电子邮件地址。只要您的帐户存在，我们就保存您的帐户数据。

您的听力图、听力仪器的设置以及与远程安装会话相关的数据，用于故障排除和维修目的。我们把这些数据保存 90 天。

我们只处理与上述目的相关且足够的与您有关的个人数据。这意味着我们不会将您的个人数据用于超出特定目的所需的范围。

4.3 处理个人数据的法律依据

当您激活应用程序时，我们要求您明确同意收集和使用您的个人数据。由于助听器的使用可能反映健康信息，因此在处理有关您的敏感个人身份信息之前，我们始终要求您明确同意。

您的同意将是我们处理您个人数据的基础。您的同意纯属自愿，您可以随时联系我们撤回同意。如果您想撤销同意或需要进一步的信息，请使用上述联系信息。

您还可以卸载应用程序轻松停止其所有的信息收集。您可使用移动设备自带的标准卸载程序，或通过移动应用程序市场或网络卸载。

Oticon RemoteCare App

请注意，卸载应用程序时不会自动通知我们。因此，我们将继续处理与您有关的个人数据直到不活动，届时将删除不活动的帐户，或者当您联系我们并反对处理数据时。

如果我们基于其他法律依据处理您的信息，我们将在有义务时通知您此类法律依据。

4.4 个人数据披露

我们不会出租、出售或以其他方式共享或披露您的个人数据，除非此处所述或在收集数据时另有说明。

我们可能会与 Demant Group 内的其他公司共享您的个人数据，以便交付和完善我们的产品和服务以及用于研究用途。请参阅我们最新年度报告中的组织结构图，了解哪些公司是 Demant Group 的一部分。您可以在 www.demant.com 上找到我们最新的年度报告。

如果法律、法院命令或司法行为允许，我们还可能披露您的个人数据。

我们可能以汇总的形式与 Oticon 以外的公司、组织或个人或我们的合作伙伴（即出版商、广告商或相关网站）公开共享不可识别的信息。例如，我们可能公开共享不可识别的信息，以显示有关应用程序一般用途的趋势。

转移到欧盟以外的接收人

如果我们将您的个人数据转移到位于欧盟、欧洲经济区或欧盟委员会批准的提供“充分”数据保护的国家以外的司法管辖区的 Demant Group 旗下某公司，我们将始终确保采取充分的保障措施来确保数据保护，例如通过欧盟委员会的标准合同条款。

数据处理方

我们还可能与代表我们执行与应用程序相关的服务和功能的服务提供商共享您的个人数据。此类服务提供商将无权出于任何其他目的处理您的数据，而是帮助我们向您提供服务。

我们只使用能够提供充分保证的服务提供商来实施适当的技术和组织措施，以便处理过程能够满足相关数据保护法的要求，包括确保数据主体的权利得到保护。

我们使用微软的 Azure 云服务，并将我们收集的个人信息传输和存储在微软位于欧盟和美国的数据中心。微软通过了隐私护盾框架的认证，该框架提供足够的数据保护级别，使数据能够从欧盟国家传输到美国。您可在[此处](https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance)阅读有关该服务和法规遵从性的更多信息：

<https://www.microsoft.com/en-us/trustcenter/compliance>。

4.5 我们控制和更新您的个人数据

我们确保我们处理的有关您的个人数据不存在错误或误导。我们还确保不断更新您的个人数据。

由于我们的服务取决于您个人数据的准确度，因此我们建议您一旦有所变化及时更新个人数据。您可以使用我们上面的联系信息将任何变更告知我们。

4.6 我们保护您的个人数据

我们保护您的个人数据以防止数据意外丢失或更改，并防止未经授权泄露或访问您的个人数据。

如果我们遇到数据泄露，将会尽快通知您，如果该泄露可能导致您的权利面临高风险的话，例如身份证被盗、经济损失、对您的歧视、名誉损失或其他重大不便。

5. 您作为数据主体的权利

5.1 您有权访问您的个人数据

您有权随时接收我们正在处理的有关您的个人数据、我们在哪里收集您的数据以及我们将您的数据用于什么目的的信息。您还有权知道我们将对您的个人数据保留多长时间以及与您共享您的数据。

您可索要我们处理的有关您的个人数据的副本。您的访问权限可能会受限制，以确保其他人的隐私保护、商业机密和知识产权。您还拥有数据可移植性的权利。

如果您想行使您的权利，可在上面列出的联系点与我们联系。

5.2 您有权更正或删除不准确的个人数据。

如果您认为我们处理的有关您的个人数据不准确，您有权要求更正。您必须联系我们并告知不准确之处以及如何更正信息。

在某些情况下，我们有义务删除您的个人数据。如果您撤销同意，可能会发生这种情况。如果您认为根据我们收集的目不再需要保留您的个人数据，您有权要求删除。如果您认为您的个人数据的处理违反适用法律或其他法律义务，您也可以与我们联系。

当您提出更正或删除个人数据的要求时，我们将调查是否符合条件。如果是这样，我们会尽快进行修改或删除。

Oticon RemoteCare App

5.3 您有权反对我们处理您的个人数据

您有权反对我们处理您的个人数据。您可使用上述联系信息提交异议。如果您的反对是合理的，我们将确保终止您的个人数据处理。如果您要对我们处理您的个人数据提出投诉，您有权联系丹麦数据保护局 (“Datatilsynet”)，联系方式如下：

Borgergade 28, 5th floor,
1300 Copenhagen K,
+45 3319 3200,
电子邮箱：dt@datatilsynet.dk

5.4 您有权删除您的 Oticon 帐户

您有权随时删除您的 Oticon 帐户。如果您想行使您的权利，可在上面 1.0 节列出的联系点与我们联系。

6. 修订

Oticon 保留随时修改本隐私声明并向您发出相应通知的权利。有效条款可随时通过服务获取。如果您继续使用本服务，您将被视为已接受此类更改。

7. 丹麦法律

我们的服务总部设在丹麦。我们收集的信息受适用的丹麦法律管辖。我们在丹麦经营服务，根据您的居住国，通过服务提交个人信息可能涉及将个人信息转移到丹麦或我们的服务器所在地。